

A UEM possui necessidade crescente de disponibilizar informações via Web.

A manutenção das informações disponíveis por meio digital, em páginas disponíveis na *intranet* ou na *internet*, é algo que demanda dedicação para que as atualizações estejam sempre em dia.

Existem muitos programas que auxiliam este gerenciamento de conteúdos disponíveis nos portais de divulgação digital. Por serem complexos são chamados de Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (SGC), termo traduzido do original em inglês *Content Management System (CMS)*. Tornou-se indispensável encontrar uma solução para oferecer e melhorar o serviço de *intranet* e *internet*.

Uma alternativa foi tentar um Sistema Gerenciador de Conteúdo que oferecesse autonomia e facilidade ao usuário, sem necessidade de conhecimento específico para publicar na Web e que permite manter uma padronização Institucional. O NPD / UEM tem testado o CMS Plone para permitir que os Centros, Departamentos e Setores possuam uma página na *intranet/internet* e que tenha facilidade de uso e atualização.

Historicamente, na UEM, muitos sentiram ou sentem dificuldades com as publicações digitais por, geralmente, requererem conhecimento técnico especializado devido à forma com que as páginas são publicadas. Dificuldades que deixam o usuário e sua informação na dependência de terceiros. Quando alguém faz o serviço, o faz de forma individual, criando seus padrões e identidade para o órgão ao qual está vinculado, e a Instituição fica com tantas “caras” que perde por não possuir um padrão visual.

O CMS testado tem sido o Plone 4, por ser *Software Livre*, adotado pelo Governo Federal e vários órgãos públicos como Prefeituras e Universidades. A aprendizagem de uso pelo usuário gestor tem sido satisfatória e rápida.

Em alguns casos a dificuldade não está no uso do sistema CMS, mas sim no uso do computador, conhecimento básico de edição de texto, arquivamentos e, principalmente, na organização das pastas/diretórios.

Um dos pontos fortes do CMS Plone é a segurança do sistema e das informações. No período de teste que realizamos, várias páginas que eram invadidas constantemente deixaram de sofrer ataques depois que foram migradas para o CMS Plone. Outro ponto forte do CMS Plone é a “amigabilidade” com o usuário final que é o gestor de conteúdo.

As dificuldades encontradas nesse sistema são: a alta curva de aprendizagem para instalação, configuração, dificuldade no desenvolvimentos dos modelos de páginas (*templates*) e pequenas automatizações nesses *templates*. Na visão do NPD é preferível o setor arcar com os “custos” dessa alta curva de aprendizagem, em benefício da segurança e facilidade de uso para quem não é da área. Que a parte difícil fique com quem é da área, para que a parte fácil fique com quem não é da área.

É importante entender que o Sistema Gerenciador de Conteúdo Plone é um pacote complexo de programas, inclusive com Bando de Dados próprio. Esta complexidade é a estrutura que permite

segurança e a facilidade na gestão do conteúdo disponibilizadas nas páginas do CMS Plone.

O que usamos na gestão de conteúdo é somente reflexo da instalação, configuração e manutenção do Sistema. O que vemos na tela, tais como as cores, o *layout*, os logotipos podemos comparar com as cores de uma parede e a disposição dos móveis em uma sala, que podem ser trocadas com facilidade sem interferir na estrutura desde que as instalações e configurações tenham sido estruturadas corretamente.

Para a Gestão de Conteúdo é importantíssimo organizar as ideias, organizar os assuntos, ter em mente o que se deseja fazer para prever a estrutura organizacional das páginas. É algo simples para quem tem o hábito de organizar os assuntos em pastas e arquivos. Em alguns casos a dificuldade não está no uso do Sistema Plone, mas sim no uso do computador, no conhecimento básico de edição de texto, de arquivamentos e, principalmente, na organização das pastas/diretórios.

Usaremos o Gerenciador de Arquivos “Meus documentos” ou “Documentos” como exemplo.

Não será vista a tela abaixo. Só está sendo usada como ideia. A visão será a do próprio Plone.

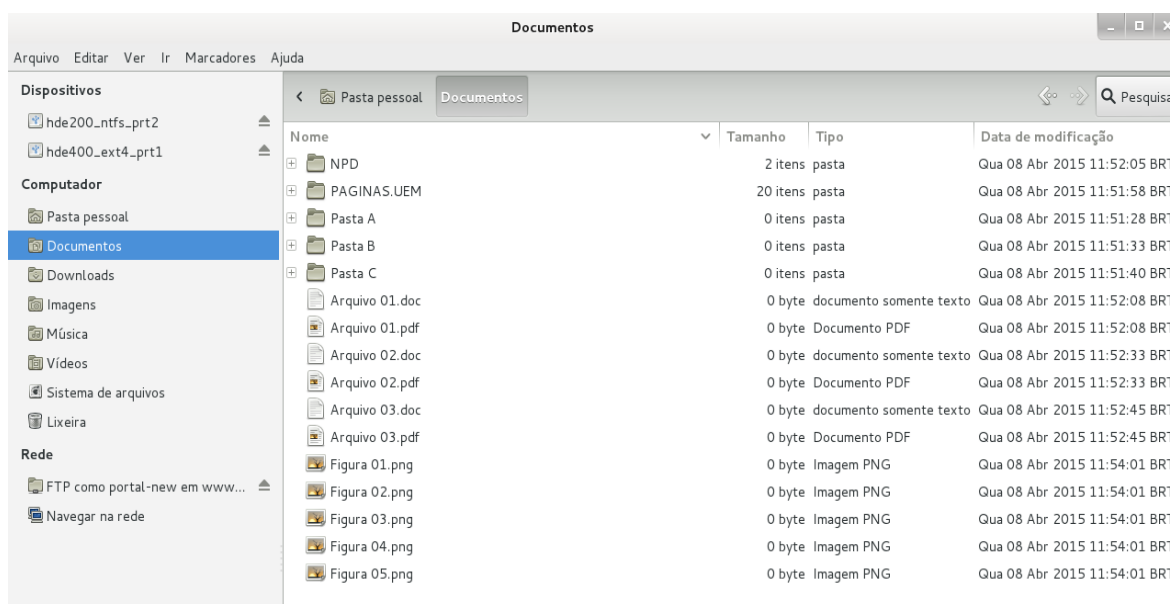


Figura 01 – Disposição das pastas em Documentos

O endereço dos sítios Plone na UEM estão em sites.uem.br, vamos considerá-lo como sendo “Meus documentos”. Digamos que seu sítio tenha o nome “departamento”, então o endereço no Plone fica como **sites.uem.br/departamento**. Continuando nossa comparação, é como se tivesse sido criado uma pasta dentro de “Meus documentos” como o nome **departamento**, ficando então “Meus documentos/departamento”. A partir de agora tudo que for fazer deverá ser dentro desta pasta **departamento**. Esta pasta **departamento** é a **RAIZ** do seu sítio.

Para evitar que os conteúdos colocados na pasta departamento fiquem “jogados”, ou seja, misturados, vamos criar outras subpastas dentro da pasta departamento.

No Plone, com a configuração utilizada na UEM, tudo colocado na raiz do sítio vai para o MENU. Em nossa comparação significa que tudo colocado dentro da pasta **departamento** vira um item do Menu. **É importante sempre verificar onde se está no sítio!** Existe abaixo do cabeçalho uma indicação: “Você está aqui: Página Inicial”, esta é a indicação de estar na raiz do sítio.



Figura 02 – Posição de campos importantes a serem verificados

Voltando à organização das pastas, vamos dar um exemplo para um item no Menu do seu sítio Plone. Para facilitar a organização através de pastas o Plone disponibiliza um “truque” que com o tempo aprende-se a usá-lo com facilidade, mas é importante manter em mente esse procedimento.

Como dito, por padrão, tudo colocado na raiz do site vai para o menu. Vamos considerar a criação do menu sem o uso das pastas e do “truque” que facilita a organização.

Temos a necessidade de colocar no menu um item chamado **Graduação**, portanto estando na raiz do sítio cria-se uma página chamada Graduação, que no Plone é utilizada uma função no menu de trabalho chamada “**Adicionar um item**”. Nesse caso adiciona-se um item do tipo página com o título Graduação. Nessa página colocam-se o texto, as imagens, os links e arquivos para download. Esses arquivos e essas imagens devem ser colocadas no sítio e ficarão tudo na raiz... para o exemplo.

Ao ser criado outro item no menu, do tipo página, por exemplo **Pós-Graduação**, ao adicionar textos, figuras e arquivos para download, estas figuras e os arquivos ficarão armazenados também na raiz, misturados com os da **Graduação**. E assim por diante, as páginas para **Agentes universitários, Alunos, Docentes, Serviços, Projetos, Eventos, Notícias, Links, Downloads, Histórico, Sobre...** todas ficarão misturadas na raiz do sítio. Isso porque é só o início da construção do sítio, com o tempo só piora, pois os itens aumentarão, os meses e anos passarão...

Para não ficar tudo misturado e para “Limpar” o menu é aconselhado planejar (desenhar) o sítio. Saber o quê está vinculado a quê. Onde uma informação deve ficar e de onde será acessada. Com o objetivo de ajudar a “Limpar” o menu, durante a criação de qualquer item a ser adicionado temos a opção de excluí-lo da apresentação no menu marcando a opção “**Excluir da navegação**”.

Se já sabemos que necessitaremos de imagens para serem adicionadas na página inicial, então é conveniente que seja criada, antecipadamente, uma pasta na raiz com um nome sugestivo, por exemplo **imagens-pg-in** (imagens para a página inicial). Mas não desejamos que seja criado um item no menu com o nome “imagens-pg-in”, para isso ao criar a pasta imagens-pg-in devemos marcar a opção “**Excluir da navegação**”. Caso seja esquecido de marcar no momento da criação é só editar o item novamente e marcar o “**Excluir da navegação**” e salvar.

Menu / Página principal

Adicionar Pasta

Padrão Categoria Datas Criadores Configurações

Título
imagens-pg-in

Descrição Utilizado nas listagens de itens e resultado de buscas
Coleção de imagens utilizadas na página inicial do site

Marcar “Excluir da navegação” caso deseje que este item não apareça no Menu – é uma forma de ocultar o item.

Desmarcar “Permitir comentários” – é uma espécie de blog

Permitir comentários Caso selecionado, os usuários podem adicionar comentários neste item.

Excluir da navegação Caso selecionado, esse item não irá aparecer na árvore de navegação

Habilitar navegação entre os itens (anterior/próximo) Habilita o widget de anterior/próximo para os conteúdos contidos nesta pasta.

Salvar Cancelar

Figura 03 – Campos título, permitir comentário e excluir da navegação

Quando estivermos dentro da pasta **imagens-pg-in** o caminho indicado de onde estamos será: “Você está aqui: Página Inicial / imagens-pg-in”. Cabe ressaltar que para acessar um item que foi excluído da navegação devemos fazê-lo pela opção “**conteúdo**” no menu de trabalho mostrado na figura 02, quando se está autenticado com usuário e senha que permita mexer no referido item.

Estando na pasta imagens-pg-in devemos então adicionar um item “imagem” na pasta para que possamos utilizá-la quando necessária a sua inserção em alguma página. Deve-se seguir o procedimento de colocar título, fazer descrição, excluir da navegação e salvar. Como a pasta já foi excluída da navegação não é necessário excluir cada item que ficar dentro dela, pois, se a pasta não aparece, o que tem dentro dela também não. Mas pode-se adotar o critério de excluir cada item da navegação mesmo que a pasta já esteja excluída.

Agora será explicado sobre o “**truque**” comentado anteriormente. É um procedimento utilizado após nossa pasta estar criada com todas as informações necessárias, inclusive a página que apresentará o conteúdo que desejamos.

Voltando à comparação com o Gerenciador de arquivos e a pasta meus documentos, quando clicamos em “Meus documentos” à esquerda, do lado direito aparece listado todo o conteúdo da pasta “Meus documentos”, sendo que aparecem as pastas e aos arquivos listados um abaixo do outro.

No nosso caso, quando alguém clicar no item do menu (lembrando que combinamos que será

uma pasta) queremos que o visitante veja na tela as informações desejadas com os referidos links e imagens caso existam. Porém, até esse ponto o que o visitante verá será todo o conteúdo da pasta (item clicado) listados um abaixo do outro, como no Gerenciador de arquivos.

Como fazemos então para que quando alguém clique no item seja apresentado o conteúdo de uma página e não a listagem do conteúdo da pasta?

É muito fácil, é só abrir a pasta que contém o página a ser apresentada, ou seja, aquela que aparece no menu. Na barra de trabalho existe um item chamado “**Exibição**”, clique nele, abrirá uma janela para baixo com outras opções a serem escolhidas, selecione a opção “**Selecionar um item como visão padrão...**” ou “**Alterar item como visão padrão...**” caso já exista uma página selecionada como visão padrão para a pasta.

A informação acima significa que toda vez que alguém clicar no item (pasta) do Menu, ao invés de ser listado todo seu conteúdo, será apresentada uma página que foi escolhida como visão padrão para a referida pasta.

Faça o exemplo:

Abra sua página no navegador web.

Clique em Acessar e digite seu usuário e senha.

Veja que após entrar com usuário e senha aparece a barra/menu de trabalho.

Certifique-se onde você está – Você está aqui: página inicial.

No menu de trabalho clique em “Adicionar item” e escolha “Pasta”.

Coloque no Título o nome da pasta, que para esse exemplo pode ser **Histórico** .

Desmarque permitir comentários e **não** marque Excluir da navegação.

Salve.

Certifique-se onde você está – Você está aqui: página inicial / histórico

Tudo que for adicionado agora ficará dentro da pasta histórico.

No menu de trabalho clique em “Adicionar item” e escolha “Pasta”.

Coloque no Título o nome da pasta, que para esse exemplo pode ser **imagens-pg-his** .

Desmarque permitir comentários e **marque** excluir da navegação.

Salve.

Certifique-se onde você está – Você está aqui: página inicial / histórico / **imagens-pg-his**

No menu de trabalho clique em “Adicionar item” e escolha “imagem”

Coloque o título para a imagens – por exemplo: **UEM 1980 – reitoria**

Coloque uma descrição da imagem.

Em **Imagem** clique no botão **Selecionar arquivo...** - busque a imagem e selecione-a.

Desmarque permitir comentários e **marque** Excluir da navegação (não obrigatório).

Salve.

Note - Você está aqui: página inicial / histórico / imagens-pg-his / uem-1980-reitoria .

Volte um “nível”, ou seja, volte para a pasta **imagens-pg-his** clicando sobre **imagens-pg-his** no caminho Você está aqui: página inicial / histórico / **imagens-pg-his** / uem-1980-reitoria e note que voltará para Você está aqui: página inicial / histórico / imagens-pg-his

Adicione outra imagem conforme fez anteriormente.

Volte para o nível **histórico**.

Adicione uma página. No título pode ser histórico ou pg-histórico ou outro.

Se usar histórico lembre-se que o caminho ficará

você está aqui: página inicial / histórico / histórico

Sendo que o primeiro histórico é a pasta histórico que foi criada na primeira fase e o segundo nome histórico refere-se à página chamada histórico que está dentro da pasta histórico.

No corpo do texto escreva algum texto como faz no seu editor de texto.

Posicione o cursor na posição onde deseja inserir a primeira imagem.

No menu de trabalho clique no desenho de uma **árvore** e busque onde está a imagem que deseja, no caso em página inicial / histórico / imagens-pg-in.

Selecione a imagem desejada e escolha um tamanho para a imagem. Essa opção fica do lado direito e geralmente está marcado como **Original** (tamanho)

Os tamanhos oferecidos são:

- Original (tamanho x tamanho)
- Listing (16 x 16)
- Icon (32 x 32)
- Tile (64 x 64)
- Thumb (128 x 128)
- Mini (200x200)
- Preview (400x400)
- Large (768x768)

Terminada a edição/inclusão de conteúdo na página desmarque Permitir comentários e não precisa marcar excluir da navegação pois será feito automaticamente pelo Plone quando selecionar esta página como visão padrão.

Salve.

Note – você está aqui: página inicial / ^{pasta} histórico / ^{página} histórico

Você está com a página histórico aberta e esta página está dentro da pasta histórico.

Até agora quando alguém clica em histórico no menu é listado todo o seu conteúdo, no caso:

- **imagens-pg-his** (pasta) – Esta pasta contém imagens e foi excluída da navegação

- **histórico** (página) – Esta é a página que queremos apresentar – onde incluímos as imagens.

O que faremos é uma especificação para o Plone para que quando alguém clicar em histórico não é mais para ele listar o conteúdo, mas sim apresentar uma página que escolheremos como visão padrão para esta pasta.

Para isso devemos clicar na pasta que desejamos escolher uma visão padrão para ele, no caso histórico (você está aqui: página inicial / histórico)

No menu de trabalho clicar em **Exibição** e depois em **Selecionar um item como visão padrão**, marcar a página desejada como visão padrão, no caso só existe a página histórico e depois clique em **Salvar**.

Pronto, ao ser clicado no item histórico no menu será apresentado o conteúdo da página escolhida como visão padrão.

Resumindo:

Cria-se a pasta (que vira um item no menu)

Coloca-se o conteúdo na pasta

Define-se uma visão padrão para a pasta.

Lembre-se que a partir de agora toda vez que clicar no item Histórico do menu o que será apresentado será o conteúdo da página histórico e não mais o conteúdo da pasta histórico.

Portanto, quando em sua tela estiver apresentado o conteúdo de uma página escolhida como visão padrão, note que no endereço do local estará o endereço da pasta e isso pode ser visto em:

Note – você está aqui: página inicial / ^{pasta}histórico /

Porém o conteúdo apresentado é:

Note – você está aqui: página inicial / ^{pasta}histórico / ^{página}histórico

Então quando estiver neste conteúdo e for editá-lo, o Plone lhe mostrará um **Lembrete** sobre esta condição, perguntando-lhe se realmente quer editar o conteúdo da página ou se desejar a pasta tem um link **clique aqui** para ir para a Pasta. Na pasta pode-se mudar o nome do item....